

Ανέτοιμοι για την ...πρεμιέρα

Απαισιόδοξοι οι ξεναγοί για την τουριστική σεζόν που ξεκινά - Απροετοίμαστο, λένε, το Ηράκλειο για να υποδεχτεί τους επισκέπτες

ΤΗΣ
ΡΕΝΑΣ ΣΗΜΕΙΑΝΤΩΝΑΚΗ

Η σεζόν ανοίγει με μηνύματα όχι και τόσο αισιόδοξα, όπως σχεδόν τίποτα σε αυτή τη χώρα πλέον. Λογικά σκεπτόμενοι, μάλλον θα έπρεπε να είμαστε ήδη έτοιμοι από πλευράς υποδομών και προετοιμασίας να κάνουμε τέλος πάντων ό,τι είναι δυνατόν προκειμένου οι εντυπώσεις σε αυτούς που θα μας επισκεφτούν να είναι καλές. Στο ερώτημα αν είμαστε έτοιμοι, η απάντηση είναι μάλλον όχι. Οι ξεναγοί είναι οι επαγγελματίες, οι οποίοι έρχονται σε άμεση επαφή με τους ξένους επισκέπτες, εκείνοι που γίνονται δέκτες παραπόνων και εκείνοι που πολλές φορές καλούνται να εξηγήσουν τα ανεξήγητα για τη χώρα μας.

Όπως π.χ. γιατί στην Κνωσό ένα μεγάλο τμήμα του ανακτόρου είναι απροσπέλαστο για άτομα με κινητικά προβλήματα, ή γιατί, ενώ οι τουριστικοί οδηγοί σε όλο τον κόσμο αναφέρουν ότι ο αρχαιολογικός χώρος είναι ανοιχτός 8 το πρωί με 7 το απόγευμα, αν πας μετά τις 3 μ.μ. βρίσκεις τις πόρτες ερμητικά κλειστές.

Ο πρώην πρόεδρος του Συλλόγου Ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης Βαγγέλης Παπανικολάου μιλά στη "Ν.Κ." για τα κακώς κείμενα, τα οποία δεν είναι απαραίτητα δύσκολο να διορθωθούν, αλλά για κάποιους... μαγικούς λόγους αυτό δε γίνεται.

□ Σε λίγες εβδομάδες ξεκινά και επίσημα η νέα τουριστική σεζόν. Σε γενικές γραμμές είμαστε έτοιμοι για την υποδοχή των τουριστών;

«Υπάρχουν πάντα τα προβλήματα υποδομών. Ξεκινάμε από τη σήμανση ώστε οι επισκέπτες να μπορούν να προσανατολίζονται εύκολα. Δεν υπάρχει πάντα ούτε επαρκής ούτε καλή σήμανση.



Υποδομές και ωράριο κρατούν τους τουρίστες... μακριά από τους αρχαιολογικούς χώρους.

Ορισμένες φορές επιγραφές είναι καλυμμένες από δέντρα ή άλλες φορές είναι με αυτοκόλλητα ποδοσφαιρικών ομάδων. Χρειάζονται περισσότερες και συντήρηση στις υπάρχουσες.

Ο ίδιος ο υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού πέρυσι παραδέχτηκε ότι οι περισσότεροι αρχαιολογικοί χώροι δεν πληρούν τα κριτήρια για να είναι στην πρώτη κατηγορία και θα έκανε προσπάθεια για αναβάθμιση τουλάχιστον των κυριότερων αρχαιολογικών χώρων.

Από ό,τι ξέρουμε, δεν έχει γίνει τίποτα και η δικαιολογία είναι «λεφτά δεν υπάρχουν» (μνημόνια... γαρ). Παρ' όλα αυτά ο λόγος δεν είναι μόνο τα χρήματα».

Ασαφές το ωράριο

«Τα εισιτήρια ευτυχώς είναι σε προσιτές τιμές γιατί και η οικονομική κατάσταση των επισκεπτών κά-

θε χρόνο χειροτερεύει. Το προσωπικό τις περισσότερες φορές δεν είναι επαρκές και η κατάσταση «μπαλώνεται» με την πρόσληψη εποχικών, οι οποίοι συνήθως δεν έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση. Υπήρξε σχολή αρχαιοφυλάκων και οι απόφοιτοί της, ενώ δούλεψαν, μετά από ένα χρονικό διάστημα απολύθηκαν.

Ενώ μάλιστα έχουν αποκτήσει εμπειρία, δεν μπορούν να ξαναδουλέψουν και έγιναν γκαρσόνια!

Τα κριτήρια πρόσληψης των τωρινών δυστυχώς είναι τα γνωστά πολιτικά.

Το μόνιμο προσωπικό έχει τη σωστή εκπαίδευση και τις περισσότερες φορές δουλεύει πολύ περισσότερο από ό,τι υποχρεούται και με ευσυνειδησία.

Αλλά πρέπει κάθε νέα τουριστική σεζόν να περιμένουμε να αποφασίσει το υπουργείο, να σχεδιάσει και

να προκηρύξει σωστά και έγκαιρα την πρόληψη του εποχικού προσωπικού, κάτι που δε γίνεται ούτε σωστά ούτε έγκαιρα.

Στην Ελλάδα κάθε σεζόν είναι και μία... έκπληξη, καθώς ουδείς γνωρίζει πότε γίνεται η επίσημη έναρξη, καθώς και η επίσημη λήξη, κάτι που θα έπρεπε να είναι οριοθετημένο και κυρίως σταθερό εδώ και χρόνια.

Επίσης οι ξένοι τουριστικοί οδηγοί αναφέρουν ότι η λειτουργία τους οριοθετείται από τις 8 π.μ. μέχρι τις 7 μ.μ.

Πέρυσι το ωράριο 8 π.μ.-5 μ.μ. ξεκίνησε κατόπιν πιέσεων, από τα μέσα Μαΐου, ενώ οι πρώτοι επισκέπτες έρχονται στις αρχές Απριλίου.

Μέχρι τα μέσα Μαΐου η Κνωσός έκλεινε στις 2:45 μ.μ. και οι επισκέπτες που πήγαιναν, με τα βιβλία τους να γράφουν ότι κλείνει στις 7 μ.μ., έβρισκαν κλειστά».

ΣΤΗΝ ΚΝΩΣΟ

Σάπιοι διάδρομοι

«Στο εσωτερικό των αρχαιολογικών χώρων χρειάζεται συντήρηση και προστασία από τις φθορές των επισκεπτών.

Στην Κνωσό, για παράδειγμα, υπάρχουν ξύλινοι διάδρομοι που χρησιμοποιούνται και για την προστασία του ανακτόρου αλλά και για την ασφάλεια των επισκεπτών.

Μετά από παρέμβασή μας έγινε αλλαγή σε ορισμένους από αυτούς, που ήταν σάπιοι και υπήρχε μεγάλος κίνδυνος για ατύχημα (πήγαμε φωτογραφίες, που πήραμε

από τα επικίνδυνα σημεία, τις δείξαμε στους αρχαιολόγους και έτσι πείστηκαν).

Υπάρχουν όμως ακόμα επικίνδυνα σημεία, και ο κίνδυνος ατυχήματος παραμένει.

Πιστεύουμε ότι ο τουρισμός αξίζει ένα μόνιμο υπουργείο Τουρισμού, που να ασχολείται μόνο με αυτό και να είναι στελεχωμένο από μη κομματικά στελέχη, τα οποία να είναι μόνιμα και με μακροχρόνιο σχεδιασμό», τονίζει ο κ. Παπανικολάου.

Μεγάλος ο κίνδυνος ατυχήματος από σάπιους ξύλινους διαδρόμους στην Κνωσό.

